



CV L. Olonovas

📅 2026-01-16 🗓️ 26 m. 📍 Šiauliai

📄 Trumpas pristatymas

Gyvenu Šiaulių m., esu tvarkingas, atsakingas ir siekiantis užsibrėžtų tikslų. Greitai įsisavinu ir perprantu naują informaciją, nepasimetu stresinėse situacijose. Turiu perspektyvų požiūrį į gyvenimą. Esu komunikabilus, todėl nesunkiai galiu užmegzti pokalbius su įvairaus tipo ir požiūrio žmonėmis.

Mano visa darbo karjera yra susijusi su klientų aptarnavimu. Daugiau, kaip du metus laiko dirbau AB "Telia Lietuva" nuotolinio klientų aptarnavimo centre. Turiu patirties B2C klientų aptarnavime, pozityviame bendravime, įvairių situacijų sprendimuose, ir pardavimuose. Dirbau su SAP CRM programa.

Mano antras karjeros žingsnis buvo pradėti darbą Luminor banke. Daugiau nei pusę metų dirbau įeinančių skambučių centre, aptarnaujant ir teikiant informaciją klientams. Paskui perėjau į rašytinės komunikacijos skyrių, kur įgavau praktikos dirbant ir su verslo klientais. Luminor banke dirbau daugiau nei 2 metus.

Paskutinė mano darbovietė buvo UAB "Mano būstas", pirmus du mėnesius dirbau įeinančių skambučių centre, po to buvau perkeltas į rašytinės komunikacijos komandą. Dirbau su "Chat" ir klientų laiškais. Išmokau dirbti su Service ir Billing sistemomis.

Sugebu rišliai ir aiškiai bendrauti lietuvių kalba raštu ir žodžiu. Informacinės technologijos yra vienas iš mano pomėgių, tad stengiuosi puoselėti šias žinias.