



Klientų aptarnavimo
vadovas, projektų vadovas,
mokymų specialistas,
konsultantas, patarėjas

📅 2014-12-05 🧑 56 m. 📍 Vilnius



📄 Trumpas prisistatymas

Ieškau klientų aptarnavimo, aptarnavimo kokybės vadovės, procesų valdymo, pardavimų vadovės darbo. Turiu 15 metų patirtį, dirbant klientų aptarnavimo, aktyvių pardavimų sferoje, ugdant ir atrenkant darbuotojus. Darbą esu pradėjusi nuo vadybininko pozicijos ir vadovavusi 14 darbuotojų banko klientų aptarnavimo skyriui.

Varomoji jėga yra orientacija į rezultatą (vadovaujant vienam didžiausiam AB DNB banko skyriui, 2013 m pasiektas 114 proc. Metinių užduočių vykdymo rezultatas (antra vieta Vilniuje, skyriaus pajamas vienam darbuotojui užtikrino 4 vietą banke iš 70 skyrių).

Mano požiūris gyvenime - „kaip padaryti“, o ne „kodėl nedaryti“.

Šiuo metu esu atvira pokyčiams ir ieškau darbo ne būtinai bankiniame sektoriuje.