



# Klientų aptarnavimo vadybininkė

📅 2025-03-09 🗓️ 30 m. 📍 Vilnius

## 📄 Trumpas pristatymas

---

Mano vardas Viktorija Šyvytė, turiu sukaupusi solidžią patirtį klientų aptarnavimo ir administravimo srityse. Per pastaruosius metus dirbau klientų aptarnavimo vadybininke, kur įgijau stiprių problemų sprendimo, klientų poreikių analizės ir administravimo gebėjimų. Turėjau galimybę dirbti su sąskaitų išrašymu, naujų klientų paieška, reklamos organizavimu bei duomenų bazių kūrimu. Taip pat esu įgijusi patirties su akcizo bei PVM grąžinimo procesais Europos Sąjungos šalyse, kas leido man įsigilinti į finansinių procesų administravimą bei teisinės subtilybes.

Mano išsilavinimas apskaitos srityje leidžia efektyviai dirbti su įvairiomis duomenų analizės bei administravimo sistemomis.

Laisvai kalbu anglų ir vokiečių kalbomis, todėl galiu dirbti su įvairiais tarptautiniais projektais bei užsakovais. Esu atsakinga, organizuota bei iniciatyvi – visada siekiu ne tik atlikti pavestas užduotis, bet ir ieškoti būdų, kaip procesus padaryti efektyvesnius.